

Acceptació i Consentiment.

D'acord amb l'establert en el REGLAMENT GENERAL DE PROTECCIÓ DE DADES 679/2016 DE LA UNIÓ EUROPEA, (RGPDUE), Vostè consent que les seves dades siguin recopilades i tractades per Iniciatives de Desenvolupament Empresarial les Tàpies, SA (IDETSA) amb la finalitat de prestar-li els serveis acordats i gestionar les tasques administratives, comercials i fiscal/ comptables que d'ella es deriven, tal com indiquem en la informació detallada sobre protecció de dades. També li podran ser remeses comunicacions sobre les nostres activitats i serveis que puguin ser del seu interès. Les seves dades no seran cedits excepte obligació legal.

Pot exercir drets d'accés, rectificació i supressió i uns altres que pugui tenir reconeguts, segons el procediment que li indiquem en la informació detallada de protecció de dades.

Registre d'activitat. Article 30 RGPD de la Unió Europea.

Informació bàsica sobre la Protecció de Dades

Responsable: Iniciatives de Desenvolupament Empresarial les Tàpies, SA.

Finalitat: gestió de clients i possibles clients fiscal, comptable, administrativa i comercial.

Legitimació: El tractament és necessari per a l'execució d'un contracte en el qual l'interessat és part o per a l'aplicació a petició d'aquest de mesures pre-contractuals. El tractament és necessari per al compliment d'una obligació legal aplicable al responsable del tractament.

Destinataris: No es cediran dades a tercers, excepte obligació legal.

Drets: Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació i supressió, així com altres drets, tal com es detalla en la informació addicional.

Informació addicional: Pot consultar la informació addicional i detallada sobre protecció de dades a la nostra pàgina web: www.fibraidetsa.com

La present política de privacitat defineix els serveis i els tractaments de dades personals dels usuaris que es donin d'alta als serveis de telecomunicacions d'IDETSA.

Les dades de caràcter personal facilitades mitjançant el present formulari implica que l'usuari dóna el seu consentiment exprés del tractament en els termes indicats i les finalitats recollides en aquesta Política de Privacitat.

1. Legislació aplicable

La privadesa de tota la informació, tant la facilitada per la persona usuària a través dels diferents formularis de sol·licitud de dades personals, com l'accessible a través del Web de Idetsa, està regulada pel Reglament (UE) 2016/679 del Parlament i del Consell relatiu a la protecció de les persones físiques respecte al tractament de dades de caràcter personal i a la lliure circulació d'aquestes dades.

Més informació a: [Autoritat Catalana de Protecció de Dades](#)

2. Responsable del tractament de les dades personals

El responsable del tractament de les dades personals recollides al web de www.fibraidetsa.com és:

*Iniciatives de Desenvolupament Empresarial les Tàpies, SA (d'ara endavant
IDETSA)*

C/ Martí Franquès, 5 P.I. Les Tàpies

43890, L'Hospitalet de l'Infant

NIF: A43616382

3. Finalitat de les dades personals

Les dades que facilita a IDETSA per diferents mitjans, formularis de contacte, enquestes, sistema de videovigilància o procediments utilitzats durant la recollida, es realitza d'acord amb la legislació vigent en matèria de protecció de dades i amb l'única finalitat de prestar-li el servei que ens sol·licita.

En cadascun d'aquests mitjans l'informem detalladament de la finalitat del tractament de les dades que es duen a terme únicament i exclusivament si s'ha autoritzat aquest tractament.

A continuació es detalla la informació relativa a les diferents finalitats per a les quals podem recollir les seves dades.

Tractament	Finalitat per a la que utilitzem les dades	Quan temps les conservarem
Newsletter	Li remetrem informació sobre novetats i activitats que portem a terme.	Les seves dades personals es conservaran fins al moment en que sol·liciti deixar de rebre les nostres comunicacions, a partir d'aquell moment les suprimirem. Podrà sol·licitar la supressió en qualsevol moment mitjançant la informació que apareix a cada comunicació.
Formulari de contacte amb Fibra IDETSA	Tractarem les seves dades per a contestar a la seva sol·licitud, qüestió o dubte.	Les seves dades personals seran conservades fins que haguem donat resposta a la seva sol·licitud i portat a terme les accions que siguin necessàries.

Gestió dels serveis de Fibra IDETSA.	Tractarem les seves dades per a gestionar el contracte corresponent en els diferents serveis de Telecomunicacions.	Les seves dades personals seran conservades el temps que requereixin les bases reguladores i sempre que estigui en vigor el contracte.
Enviament de informació sobre tarifes i serveis d'IDETSA fibra.	Tractarem les seves dades per informar-li de les tarifes i serveix que ofereix IDETSA Fibra.	Les seves dades personals es conservaran fins al moment en que sol·liciti deixar de rebre les nostres comunicacions i mentre estigui en vigor el contracte, a partir d'aquell moment les suprimirem.

Ens proporciona les seves dades de forma voluntària en tot moment i per això garanteix que les dades personals facilitades són veraces; responent, en qualsevol cas, de la veracitat de les dades facilitades, reservant-nos, el dret a excloure dels serveis a tot usuari que hagi facilitat dades falses, sense perjudici de les altres accions que procedixin en Dret.

En cap cas es duran a terme decisions automatitzades a partir de les seves dades.

Únicament es tractaran les dades que hagi lliurat per a la finalitat que se li va informar i va autoritzar. No es cediran les dades a tercers excepte que vostè ho hagi autoritzat expressament.

La base legal per al tractament de les seves dades és l'execució dels serveis que ens ha demanat i seu el consentiment atorgat de manera expressa i inequívoca.

3.- Tractament de les seves dades per tercers

Per garantir els serveis d'IDETSA part d'ells poden ser tractats per entitats terceres dedicades a aquest fi. Aquesta gestió de les seves dades es realitza únicament i exclusivament per a garantir la realització, seguretat i disponibilitat dels serveis que li oferim, garantint que aquestes entitats d'aplicar les mesures i millors pràctiques de seguretat de la informació.

Tots els nostres proveïdors de serveis es troben dins de l'Espai Econòmic Europeu.

No es transferiran les seves dades personals fora de l'Espai Econòmic Europeu ni de països que no tinguin un nivell de compliment exigint per la legislació o sense disposar de la seva autorització expressa prèvia.

4.- Els seus drets en facilitar les seves dades

En qualsevol moment pot sol·licitar i obtenir informació de com i per a què estem tractant les seves dades. Vostè pot:

- Accedir a les seves dades: sol·licitar quines dades tenim seves i quin ús en fem, i fins i tot que se les lliurem per portar-les a una altra companyia.
- Rectificar les seves dades: sol·licitar la modificació o rectificació de les dades inexactes.
- Suprimir les seves dades: sol·licitar que les seves dades siguin eliminades i no es faci tractament d'elles, fora del que la llei ens exigeixi conservar.
- Oposar-se a un tractament: sol·licitar que no fem un ús concret de les seves dades.
- Limitar el tractament: sol·licitar que les seves dades siguin conservades per necessitats legals.
- Portabilitat de les dades: sol·licitar que li lliurem les dades en un format compatible per que ho lliuri a un tercer que li hagi d' oferir un servei.

Per a això pot dirigir un escrit al Delegat de Protecció de Dades indicant quin dret vol exercir (Accés, Rectificació, Supressió, Oposició, Limitació del tractament o Portabilitat de les dades) adjuntant una còpia del seu DNI a IDETSA, amb l'assumpte "Exercici de Drets", a l'adreça Carrer Martí Franquès, 5 P.I. Les Tàpies, 43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona) o bé remetre un correu electrònic a l'adreça dpd@idetsa.net

6. Informació addicional sobre el tractament de dades personals

Si desitja conèixer més informació sobre els tractaments de dades personals que porta a terme IDETSA es pot posar en contacte amb el Delegat de Protecció de Dades a la següent adreça: Carrer Martí Franquès, 5 P.I. Les Tàpies, 43890 L'Hospitalet de l'Infant (Tarragona) o bé remetre un correu electrònic a l'adreça dpd@idetsa.net

7. Presentació de reclamacions

L'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (www.apdcat.cat) és l'Organisme Supervisor que vetlla pel compliment de la legislació de protecció de dades a l'Administració Pública Catalana. Si considera que Idetsa ha incomplert algun dels preceptes establerts en aquesta normativa s'hi pot dirigir per tal d'interposar-hi una reclamació.